

## Privacyverklaring AGN-LinScriptum B.V.

Via de sites <https://www.linscriptum.nl>, [www.recappt.nl](http://www.recappt.nl) en de diensten die AGN-LinScriptum aanbiedt worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. AGN-LinScriptum B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave aan uw apotheek duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

AGN-LinScriptum B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van de volgende gegevens.

Doel	Grondslag	Soort persoonsgegevens	Van wie?	Derden	Bewaartermijn
Het juist aanvragen en verwerken van herhaalreceptuur, waarvoor een juiste identificatie van de apotheker en communicatie met de medicijngebruiker noodzakelijk is.	Uitvoeren overeenkomst	Telefoonnummers	Gebruikers van diensten/applicatie	Extern datacenter	Zolang als nodig. Het criterium hierbij is het gebruik, 1 jaar na het laatste gebruik. Vanuit Astium i.v.m. logs 6 maanden.
Het functioneren van de website.	Gerechtvaardigd belang.	Cookies	Websitebezoekers	-	Bij sluiten browser

In het kader van de diensten die AGN-LinScriptum B.V. levert aan apotheken en huisartsen verwerken wij gegevens die wij van uw apotheek ontvangen. De verwerkingen van onderstaande gegevens hebben ten doel om ervoor zorgen dat u uw medicatie juist kunt aanvragen en dat uw aanvragen correct en tijdig worden verwerkt. Omdat AGN-LinScriptum bij het verwerken van deze gegevens de rol van verwerker heeft maakt AGN-LinScriptum gebruik van dezelfde grondslag die uw apotheek gebruikt. Deze kunt u in de privacyverklaring van uw apotheek terugvinden. De volgende gegevens ontvangen wij via uw apotheek:

<b>Soort persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Van wie?</b>	<b>Derden</b>
<b>Voorletters, voorvoegsel en achternaam</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Adresgegevens</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Emailadressen</b>	Zolang als nodig. Het criterium hierbij is het gebruik, 1 jaar na het laatste gebruik.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Geslacht</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Geboortedatum</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Voorvoegsel en achternaam</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Echtgenoten van medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Medicijnregels (gebruik en hoeveelheid + naam medicijn)</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Herhaalnummer</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Beoordeling receptregels</b>	Maximaal 20 jaar	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars
<b>Patiëntnummer</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 20 jaar. Het criterium is of de beoordeling van een huisarts aanwezig is.	Medicijngebruikers	Extern datacenter Externe softwareontwikkelaars

## **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden via onze dienst de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten.

## **Cookies**

Op onze websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Er wordt enkel gebruik gemaakt van cookies voor de optimale werking van onze websites.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

## **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om de gevraagde diensten aan u te leveren. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van

persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

**AGN-LinScriptum B.V.**

**privacy@linscriptum.nl**

**Oliemolen 137**

**1622 JR Hoorn**

**T: 024 2022090 (Algemeen)**

**F: 024 3724749 (Fax)**

**KvK: 60818565 [www.linscriptum.nl](http://www.linscriptum.nl)**



*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27-11-2023*